

VILLA FORESTIME
Haastinmäentie 141
77600 Suonenjoki

Varaus ja varausehdot

Vuokralainen hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan huvilan käyttöön liittyvät varausehdot maksamalla varausmaksun. Varausehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun varaaja on suorittanut ennakkomaksun tai koko vuokrahinnan. Varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt ja täysivaltainen.

Varaaminen ja maksu

Varauksen voi tehdä kotisivuillamme suoraan verkkokaupassamme www.villaforestime.com

Varauksen tehtyään vuokralaisen tulee maksaa varauksen kokonaissumman. Varaus on vahvistettu ja sitova, kun se on maksettu. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 30 päivää ennen toteutumisaikajankohtaa, kokonaissumma tulee maksaa viipymättä. Maksutavat kotisivuilla tilisiirto (lasku) tai verkkomaksu.

Asiakas tekee itse haluamansa varaukset internetissä. Internet -varaus maksetaan verkkomaksulla tai sähköpostiin erikseen toimitettavalla laskulla varauksen vahvistuksen jälkeen. Varausohjelma lähettää varausvahvistuksen asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Varaus pysyy voimassa maksutta varauksesta tehdyn laskun eräpäivään asti. Lasku varauksesta tulee suorittaa viimeistään laskussa esitettynä eräpäivänä.

Yllä mainittujen ehtojen noudattamatta jättäminen johtaa varauksen peruuntumiseen. Oikeudet hinnannuutoksiin pidätetään

Peruutukset

Vahvistetun ja maksetun varauksen ajankohdan voi siirtää veloituksesta viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua. Peruutukset tulee tehdä aina sähköpostitse osoitteeseen villaforestime@gmail.com. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saapunut sähköpostitse. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan varauksen peruutus on tehtävä suoraan vuokranantajalle kirjallisesti joko sähköpostilla villaforestime@gmail.com tai viestillä +358440519532. Mikäli vuokralainen joutuu perumaan tulonsa, on siitä ilmoitettava välittömästi.

Peruutusehdot:

- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää, palautetaan suoritettu varausmaksu vähennettynä toimistokuluilla 50 €.
- Mikäli peruutus tehdään alle 30 vrk mutta viimeistään 14 vrk ennen varauksen alkamista, veloitetaan 50 % varauksen lopsummasta peruutuskuluina, ja 50% palautetaan asiakkaalle asiakkaan kirjallisesti ilmoittamalle tilille.
- Mikäli peruutus tehdään alle 14 vrk ennen varauksen alkamista tai asiakas jättää saapumatta, veloitetaan suoritettu varausmaksu kokonaan peruutusmaksuna.

Varaus voidaan perua tai siirtää vain kirjallisesti, ilmoittamalla peruutuksesta tai siirrosta sähköpostitse villaforestime@gmail.com . Laskun maksamatta jättämistä ei katsota varauksen peruutukseksi.

Vuokranantajan oikeus perua varaus.

Ylivoimaisen esteen sattuessa, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen. Tällöin vuokralainen saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli asiakas ei ole kirjallisesti peruuttanut varausta varausta koskevan laskun eräpäivään mennessä, ja on jättänyt laskun maksamatta, on Villa Forestime oikeus peruuttaa varaus, ja laskuttaa asiakkaalta peruutuskuluina 150€.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Avainten luovutus

Villa Forestime lähettää kulkuohjeet noin viikko ennen asiakkaan saapumista kohteeseen.

Kohteessa on varaston yhteydessä koodilla avautuva avainsäilö. Koodin avainsäilöön saat viimeistään tulopäivänä tekstiviestillä varauksen yhteydessä ilmoittamaasi puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Mikäli vuokralainen kadottaa huvilan avaimen, on hän velvollinen korvaamaan avaimien uusimisesta aiheutuvat kulut kokonaisuudessaan. Oven avaus hälytyskäyntinä veloitetaan 50 € erikseen.

Oleskelu lomakohteessa

Loma-asunto on vuokralaisen käytössä tulopäivänä viimeistään klo 16 mennessä. Lähtöpäivänä kohteen luovutus klo 11, ellei toisin sovita. Halutessaan vuokralainen voi tiedustella mahdollisuutta aikaisempaan sisäänkirjautumiseen tai myöhäisempään uloskirjautumiseen. Vuokralainen vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana. Liinavaatteet pedattuina sekä pyyhkeet kuuluvat aina vuokrahintaan. Lemmikit eivät ole sallittuja.

Asiakas on velvollinen tutustumaan majoituskohteessa olevaan Villa Forestime -kansioon, jossa on tarkempia oleskeluun liittyviä ohjeistuksia. Oleskelun aikana tulee huomioida majoituskohteen erityispiirteet ja niihin liittyvät turvallisuustekijät, esimerkiksi saunassa tai rannalla.

Saunassa on käytettävä sieltä löytyvää laudeliinaa tai kertakäyttöisiä laudeliinoja.

Vuokrahintaan sisältyvät ja ovat vapaasti vuokralaisen käytettävissä kaikki kohteessa olevat tuotteet ja tavarat. Ethän kuitenkaan vie mitään siellä olevaa mukana ja ilmoitat, jos jotain rikkoutuu.

Huvilasta löytyy perusvälttämättömyystarvikkeet, kuten vessapaperi, talouspaperi, suodatinpussit, leivinpaperi, folio, tuorekelmu, yms. Jos kuitenkin oleskelet pitkään tai tarvitset näitä paljon, voit joutua täydentämään niitä lomasi aikana.

Kohteessa olevia tavaroita, pelejä ja irtaimistoa pitää käsitellä niille kuuluvalla huolellisuudella. Vierailun jälkeen kohde kuuluu jättää normaaliin asialliseen kuntoon. Selkeästä huolimattomuudesta aiheutuvista rikkoutumisista sekä normaalista poikkeavasta epäjärjestyksestä ja siivottomuudesta tullaan laskuttamaan jälkikäteen vähintään ylimääräisen siivousmaksun verran.

Lähtöpäivänä viethän roskat ulos, keräät lakanat ja pyyhkeet kasoihin, laitat astiat tiskikoneeseen ja koneen päälle. Tyhjät pullot, metalli- ja lasitölkit voit halutessasi jättää muovipussiin autokatoksen alle.

Erikoissiivouksesta, sekä mahdollisista rikkoutuneista kalusteista, varusteista tai laitteista on Villa Forestime oikeus periä kulut todellisten aiheutuneiden kulujen mukaan. Tällaisten kulujen osalta varaajalle toimitetaan erillinen lasku sähköpostiin varauksen päätyttyä. Erikoissiivouksella tarkoitetaan esim. kalusteiden (sänkyjen, sohvien ym.) erikoispuhdistusta, mattojen pesetystä tai kiinteistön kiinteisiin osiin kohdistuvia erikoispuhdistus tai muita korjaus- tai kunnossapitotoimenpiteitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan oleskelusta kohteessa.

Puutteellisesti suoritetusta takaisinluovutuksesta aiheutuneesta työstä Villa Forestime veloittaa suoritetusta työstä 55€/ h / alv 24.

Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä tai vaaraa alueen muille asukkaille, on Villa Forestime oikeus purkaa vuokrasuhde yhden huomautuksen jälkeen välittömästi. Villa Forestime saa laskuttaa asiakkaalta kaikista häiriöistä aiheutuneet toimenpiteet ja kulut todellisten kertyneiden kustannusten ja työmäärän mukaan.

Kohteessa oleskelevien, vierailevien ja majoittuvien lukumäärä pitää ilmoittaa etukäteen. Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi kuin 7 henkilöä ja yksi alle kahden vuoden ikäinen lapsi. Vieraiden sallittu määrä on enintään varauksen yhteydessä ilmoitettu vieraiden määrä. Mikäli loma-asunnossa oleskelevien, vierailevien ja majoittuvien lukumäärä ylityy etukäteen ilmoitettua lukumäärää, veloitamme siitä maksun 1000€.

Ei juhlia, ei tapahtumia Villa Forestimen tiloissa.

Vahingot

Vuokralainen on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti mahdollisesti aiheuttamansa vahingot. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi yritykselle.

Huoneiston vuokraus eteenpäin

Huoneiston edelleenvuokraus kolmannelle osapuolelle on ehdottomasti kielletty.

Tupakointi

Kohteissamme tupakointi on ehdottomasti kielletty sisätiloissa. Mikäli loma-asunnossa on tupakoitu sisätiloissa, veloitamme siitä maksun 1000€. Tupakointi on sallittu vain loma-kohteen ulkopuolella siihen varatuilla paikoilla. Käytähän tuhkakuppia!

Lemmikit

Lemmikin tuominen majoituskohteeseen ei ole sallittu.

Kylpytynnyri

Kylpytynnyrin käytöstä sovitaan etukäteen ja siitä ei peritä lisämaksua. Kylpytynnyrin käyttäjät ovat vastuussa paljon oikeaoppisesta lämmittämisestä ja huolehtivat siitä ohjeiden mukaisesti lomansa aikana. Polttopuiden kohtuullinen käyttö sisältyy vuokraan. Tarvittaessa autamme mielellämme! Kärrypaljuja ei saa tuoda kohteeseen.

Huomautukset

Kohde on siivottu ja tarkistettu yrityksen puolesta ennen oleskeluunne kohteessa. Jos kuitenkin huomaatte puutteita tai epäkohtia kohteessa, ilmoittakaa niistä välittömästi niiden ilmaannuttua osoitteeseen villaforestime@gmail.com .

Villa Forestime ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Majoituskohteessa on asiakkaalle maksuton Internet-yhteys. Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. Villa Forestime ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: villaforestime@gmail.com

Puhelin: +358440519532, +358400371984